

Name \_\_\_\_\_ Umzugstag \_\_\_\_\_

Sehr geehrter Kunde, wir möchten Sie bitten, nachfolgend einige Fragen zur Qualität unserer Arbeit zu beantworten. Im voraus vielen Dank.

1. Wie sind Sie auf unsere Firma gekommen.

- |                                    |                            |
|------------------------------------|----------------------------|
| durch Anzeigen in der Tageszeitung | durch Empfehlung von _____ |
| wenn ja, welche _____              | durch andere Reklame       |
| durch die "Gelben Seiten"          | durch eigene Erfahrung     |
| durch das Telefonbuch              | durch meinen Arbeitgeber   |
| ..ich kannte Ihre Firma            | _____                      |

2. Vor dem Umzug: Wie beurteilen Sie die Beratung und Betreuung ?

1      2      3      4      5      6

3. Während des Umzuges: Wurden die Zeiten eingehalten ?

ja                                  im großen und ganzen                                  nein

Wie beurteilen Sie die Arbeitsausführung bei:

1      2      3      4      5      6

- Einpacken
- Einladen
- Ausladen
- Montagen
- sonstigen Service

4. Gesamtbeurteilung des Umzuges

1      2      3      4      5      6

Würden Sie wieder mit uns umziehen ?

ja                                  evtl.                                  nein

5. Anmerkungen

Das finde ich gut:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Das hat mir nicht so gefallen:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Es bedeuten:

- 1- sehr gut
- 2- gut
- 3- befriedigend
- 4- ausreichend
- 5- mangelhaft
- 6- ungenügend

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_